



Krisennavigator

31. Gipfeltreffen für Kommunikationsmanager, Pressesprecher,  
Krisenbeauftragte, Wissenschaftler, Fach- und Führungskräfte (m/w/d)

# Krisenkommunikationsgipfel 2021

*Im hybriden Format:  
Persönlich vor Ort in Leipzig  
oder auf Wunsch digital*

Wie Unternehmen, Behörden, Verbände,  
Medien und die Politik **in unsicheren Zeiten**  
erfolgreich kommunizieren können

Mittwoch, 10. März 2021, in Leipzig  
und digital per Konferenzsystem

[www.krisenkommunikationsgipfel.de](http://www.krisenkommunikationsgipfel.de)

# Programm

ab 08:30 Uhr Eintreffen der Teilnehmer (m/w/d)  
Ausgabe der Tagungsunterlagen  
Empfang mit Kaffee und Tee

09:00 Uhr **Begrüßung und Einführung**

Frank Roselieb, geschäftsführender Direktor des Krisennavigator –  
Institut für Krisenforschung, ein Spin-Off der Universität Kiel



**Teil 1: Krisenkommunikation und Reputation**

09:15 Uhr **Jahrhundertraub im Grünen Gewölbe – Wie die Staatlichen  
Kunstsammlungen Dresden kommunikativ reagiert haben**

Prof. Dr. Marion Ackermann, Generaldirektorin der Staatlichen  
Kunstsammlungen Dresden



09:45 Uhr **Risikomanagement und der Court of Public Opinion – Wie Volkswagen  
seine prozessbegleitende Krisenkommunikation organisiert**

Christopher Hauss, Sprecher Litigation Communications  
der Volkswagen AG in Wolfsburg



**Teil 2: Krisenkommunikation von Unternehmen**

10:15 Uhr **Lieferketten aufrechterhalten, Mitarbeiter und Marktpartner informieren –  
Wie Dräger seine weltweite Krisenkommunikation steuert**

Melanie Kamann, Chief Communications Officer der  
Drägerwerk AG & Co. KGaA in Lübeck



10:45 Uhr Kaffeepause und Netzwerken

11:30 Uhr **Wider den Blackout – Wie TenneT die Absicherung seiner Netze gegen  
Spannungsschwankungen, Unwetter und Cyberangriffe kommuniziert**

Ulrike Hörchens, Leiterin Unternehmenskommunikation von TenneT Deutschland,  
TenneT TSO GmbH in Bayreuth



### Teil 3: Krisenkommunikation von Behörden

12:00 Uhr

**Regieren im Corona-Hotspot – Wie die Gemeinde Mitterteich und der Landkreis Tirschenreuth die behördliche Krisenkommunikation koordiniert haben**

Roland Grillmeier, Landrat des Landkreises Tirschenreuth und ehemaliger Bürgermeister der Stadt Mitterteich



12:30 Uhr

**Seit 365 Tagen im Krisenmodus – Wie das Robert Koch-Institut seine Kommunikationsarbeit während der Corona-Pandemie erfolgreich organisiert**

Susanne Glasmacher, Pressesprecherin des Robert Koch-Instituts in Berlin



13:00 Uhr

Mittagessen und Netzwerken

### Teil 4: Krisenkommunikation und Respekt

14:00 Uhr

**Podiumsdiskussion: Verschwörungsmythen, Hasskommentare und Gewaltexzesse – Wie Unternehmen, Behörden, Verbände, Medien und die Politik auf die zunehmende Polarisierung kommunikativ reagieren können**



Ralph Schreiber, Regierungssprecher des Freistaats Sachsen in Dresden

Sebastian Brux, Pressesprecher der Berliner Senatsverwaltung für Justiz, Verbraucherschutz und Antidiskriminierung in Berlin

Julia Krittian, Unternehmenssprecherin beim Mitteldeutschen Rundfunk in Leipzig

Pascal Ziehm, Leiter der Stabsstelle Kommunikation der Polizei Sachsen im Landespolizeipräsidium in Dresden

Dr. Tobias Eilers, Pressesprecher der Johanniter-Unfall-Hilfe e.V. - Landesverband Nordrhein-Westfalen in Köln

Moderation: Frank Roselieb

15:00 Uhr

**Versorgungssicherheit gewährleisten – Wie LEAG auf die Proteste gegen den Braunkohlenbergbau kommunikativ reagiert**

Thoralf Schirmer, Pressesprecher der Lausitz Energie Bergbau AG in Cottbus



15:30 Uhr

Kaffeepause und Netzwerken

**Teil 5: Krisenkommunikation und Restrukturierung**

16:00 Uhr

**Von der Insolvenz in die Pandemie – Wie Gerry Weber den betriebswirtschaftlichen Turnaround erfolgreich kommunikativ begleitet**

Kristina Schütze, Head of Corporate Communications und Pressesprecherin der Gerry Weber International AG in Halle/Westfalen



16:30 Uhr

**Air Berlin, Unister & Co. – Welche Bedeutung die Kommunikation mit Mitarbeitern und Marktpartnern für den Erfolg eines Insolvenzverfahrens hat**

Prof. Dr. Lucas F. Flöther, Fachanwalt für Insolvenzrecht und Partner bei Flöther & Wissing Rechtsanwälte, Insolvenzverwaltung, Sanierungskultur in Halle/Saale



ca. 17:00 Uhr

Zusammenfassung und Verabschiedung  
Ende der Veranstaltung

**Veranstaltungspartner**

**DGfKM** Deutsche Gesellschaft  
für Krisenmanagement e.V.

**de|ge|pol**

**Medienpartner**

**KRISEN MAGAZIN**

Zeitschrift für Krisenmanagement,  
Krisenkommunikation und Krisentraining

**PR**) Journal

## Thema

Extremrisiken wie die **Corona-Pandemie**, ein längerfristiger **Blackout** oder die Folgen des **Klimawandels** stellen Kommunikationsmanager und Krisenbeauftragte im Unternehmens-, Behörden- und Verbandsalltag vor besondere Herausforderungen. Wie es den Verantwortlichen gelingt, Extremrisiken und andere Herausforderungen professionell zu bewältigen und erfolgreich zu kommunizieren, zeigt der **Krisenkommunikationsgipfel 2021** am Mittwoch, 10. März 2021.

Veranstaltungsort ist der „Leipziger Kubus“ im **Helmholtz-Zentrum in Leipzig**. Wegen der noch laufenden Corona-Pandemie findet der Kongress mit einer reduzierten Teilnehmerzahl vor Ort in Leipzig und parallel als **digitale Live-Übertragung in ein Konferenzsystem** statt. Erwartet werden – persönlich vor Ort bzw. digital – rund 200 Fach- und Führungskräfte (m/w/d) aus der D-A-CH-Region. Vier Berufsverbände und Fachmedien begleiten den Kongress als Veranstaltungs- und Medienpartner.

**14 namhafte Referenten** (m/w/d) aus Wirtschaftsunternehmen, von öffentlichen Einrichtungen, Verbänden, Medien und der Politik gewähren spannende Einblicke in ihr Krisenmanagement und ihre Krisenkommunikation. Auf Einladung des Krisennavigator - Institut für Krisenforschung, ein **Spin-Off der Universität Kiel**, erläutern die Fachleute aus erster Hand, wie sie die Glaubwürdigkeit und Integrität ihrer Institutionen in unsicheren Zeiten gestärkt haben.

Eingeladen zum **31. Gipfeltreffen** des Krisennavigator sind insbesondere Kommunikationsverantwortliche und Pressesprecher, Führungskräfte und Krisenmanager, Medienrechtsanwälte und Wissenschaftler aus Unternehmen, von Behörden, Verbänden, den Medien und der Politik. An den vorhergehenden Krisenkommunikationsgipfeln 2020 in Stuttgart, 2019 in Köln, 2018 in Hamburg etc. haben jeweils rund **200 Personen** teilgenommen.

## Anmeldung

Die Teilnahme an der Fachtagung kostet pro Person **EUR 395,-** (Sonder-Frühbucherrabatt, zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer) bei Eingang der Anmeldung bis einschließlich Freitag, 18. Dezember 2020, bzw. **EUR 495,-** (Frühbucherrabatt, zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer) bei Eingang der Anmeldung bis einschließlich Freitag, 22. Januar 2021, bzw. **EUR 550,-** (zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer) bei Anmeldungseingang nach diesen Terminen.

Im Tagungsbeitrag enthalten sind die Teilnahme am Krisenkommunikationsgipfel, die Tagungsmappe, der Zugang zum Tagungsportal, das Mittagessen sowie die Erfrischungsgetränke während der Veranstaltung und der Kaffeepausen. Berufsständische **Mitglieder** der Deutschen Gesellschaft für Krisenmanagement e.V. (DGfKM) und der de'ge'pol - Deutschen Gesellschaft für Politikberatung e.V. erhalten **10 Prozent Rabatt**.

Für **Studierende** der Universitäten Kiel und Leipzig steht ein begrenztes Kontingent an **Freikarten** zur Verfügung. Bitte bewerben Sie sich bei konkretem fachlichen Interesse sehr zeitnah bis spätestens Freitag, 18. Dezember 2020, per E-Mail (krisengipfel@ifk-kiel.de, **Auswahlverfahren**). Darüber hinaus existiert für Studierende ein reguläres Kontingent vergünstigter Kongresskarten für jeweils EUR 150,- (einschließlich gesetzlicher Umsatzsteuer) gegen Vorlage der gültigen Studienbescheinigung.

Mit der Anmeldung akzeptieren Sie die **Teilnahmebedingungen**, die auch nochmals mit der Anmeldebestätigung übersandt werden. Unmittelbar nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine schriftliche Anmeldebestätigung mit Rechnung. Die Zahl der Teilnehmer (m/w/d) ist begrenzt und für bestimmte Gruppen kontingentiert. Es gilt das "First-Come-First-Served"-Prinzip. Ein Rechtsanspruch auf Teilnahme besteht nicht. Anmeldeschluss ist Freitag, 26. Februar 2021. Wir empfehlen eine **sehr frühzeitige Anmeldung**.

Jetzt Frühbucherrabatt sichern  
und anmelden unter  
[www.krisenkommunikationsgipfel.de](http://www.krisenkommunikationsgipfel.de)

## Tagungsort

Der Krisenkommunikationsgipfel 2021 findet am Mittwoch, 10. März 2021, in der Zeit von 08:30 Uhr (Registrierung) bis ca. 17:00 Uhr (Verabschiedung) in Leipzig statt. Tagungsort ist der Saal 1 im „**Leipziger Kubus**“ des **Helmholtz-Zentrums** (Permoserstraße 15, D-04318 Leipzig, [www.leipziger-kubus.de](http://www.leipziger-kubus.de)).

Bedingt durch die noch laufende Corona-Pandemie wird der Kongress mit einer reduzierten Teilnehmerzahl vor Ort in Leipzig und parallel als **digitale Live-Übertragung in ein Konferenzsystem** durchgeführt. Weitere Informationen stehen unter [www.krisenkommunikationsgipfel.de](http://www.krisenkommunikationsgipfel.de) bereit.

## Kontakt

### Tagungsleitung: Frank Roselieb

Telefon: +49 (0)431 907 - 26 10

Mobil: +49 (0)172 93 11 200

E-Mail: [roselieb@ifk-kiel.de](mailto:roselieb@ifk-kiel.de)

### Tagungsorganisation und Tagungsanmeldung:

Telefon: +49 (0)431 907 - 26 13

Telefax: +49 (0)431 907 - 26 11

E-Mail: [krisengipfel@ifk-kiel.de](mailto:krisengipfel@ifk-kiel.de)

## Impressum

### Krisennavigator - Institut für Krisenforschung

Ein Spin-Off der Universität Kiel

Geschäftsführender Direktor: Frank Roselieb

Schauenburgerstraße 116, D-24118 Kiel

Telefon: +49 (0)431 907 - 26 10

Telefax: +49 (0)431 907 - 26 11

Internet: [www.krisennavigator.de](http://www.krisennavigator.de)

E-Mail: [poststelle@ifk-kiel.de](mailto:poststelle@ifk-kiel.de)

Fotos: David Pinzer - SKD, Axel Berger - MDR, Robert Koch-Institut, Gorodenkoff - fotolia.com, Jamesteohart, Kadmy, Nexusby - stock.adobe.com, Krisennavigator.

Stand: 25. Oktober 2020. Änderungen vorbehalten.

© 2020 Krisennavigator. Alle Rechte vorbehalten.



## Zertifikatslehrgänge

Die **Deutsche Gesellschaft für Krisenmanagement e.V.** (DGfKM), der Berufsverband der Krisenmanager mit Sitz in Hamburg, bietet berufserfahrenen Fach- und Führungskräften sowie Nachwuchskräften aus Wirtschaftsunternehmen, öffentlichen Einrichtungen und Verbänden seit vielen Jahren eine professionelle, **berufsbegleitende Weiterbildung** an. Bisher haben an den Lehrgängen mehr als **1.500 Personen** teilgenommen und ein qualifiziertes Zertifikat des Berufsverbandes erhalten. Wir empfehlen eine **sehr zeitnahe Anmeldung**.

### Zertifikatslehrgang Krisenkommunikationsmanager (m/w/d)



#### Nächste Termine:

24. bis 26. Februar  
2021 und 09. bis  
11. Juni 2021

#### Lehrgangsort:

Hamburg und  
digital

#### Weitere Informationen und Anmeldung:

[www.krisenkommunikationsmanager.de](http://www.krisenkommunikationsmanager.de)

### Zertifikatslehrgang Business Continuity Manager bzw. Notfall- und Krisenmanager (m/w/d)



#### Nächste Termine:

21. bis 23. April 2021  
und 15. bis 17. Sep-  
tember 2021

#### Lehrgangsort:

Hamburg und  
digital

#### Weitere Informationen und Anmeldung:

[www.business-continuity-manager.de](http://www.business-continuity-manager.de)

[www.notfall-und-krisenmanager.de](http://www.notfall-und-krisenmanager.de)